

Projet ERP Clientèle LCDE

Infrastructures Informatiques

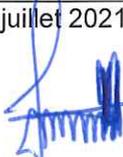
Fiche de description de poste

Appel à candidatures

Référence du Poste	Poste 05
Intitulé du Poste	Ingénieur en Informatique, Réseaux et Télécommunications
Objet du Poste	<p>Dans le cadre d'un projet financé par l'AFD et coordonné par le FDSE, LCDE met en place une équipe projet afin de suivre et piloter les prestataires retenus.</p> <p>Le projet global est décomposé en 2 sous-projets distincts :</p> <p>Projet 1. Mise en œuvre d'une infrastructure Informatique, Réseaux et Télécommunications pour LCDE ; Projet Infrastructures Informatiques.</p> <p>Projet 2. Installation d'un logiciel de centralisation de la base de données clientèle (ERP/SIC, Système d'Information Clientèle) de LCDE. Projet Centralisation BDD.</p> <p>L'Ingénieur en Informatique, réseaux et télécommunications est affecté au Projet 1 et sera responsable techniquement, dans son domaine, de l'infrastructure mise en œuvre par le prestataire.</p> <p>L'Ingénieur en Informatique, réseaux et télécommunications devra approuver, avec le Chef de projet, l'architecture technique qui sera déployée avec l'aide de ses connaissances techniques approfondies. Il assurera également un reporting régulier au Chef de projet.</p>

<p>Tâches principales</p>	<p><u>Déploiement opérationnel, organisation et méthode :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être le contact privilégié de son homologue technique auprès du prestataire Infrastructure ; • Apporter un appui technique essentiel lors des réunions de suivi et aider à la préparation de celles-ci ; • Garantir la conformité technique avec le cahier des charges (architecture, matériels, ...) ; • Déterminer et valider les configurations techniques avec le ou les prestataires en fonction des besoins fonctionnels de LCDE (participer aux études techniques et fonctionnelles) ; • Valider, avec le Chef de projet, l'organisation des déploiements en fonction des contraintes techniques ; • Valider techniquement la documentation du projet en collaboration avec le Chef de projet ; • Aider à la coordination technique des interventions des prestataires des 2 sous-projets ; • Identifier les risques tout au long du projet et alerter le Chef de projet ; • Garantir le fonctionnement de l'infrastructure en participant aux différents tests (maquette/pilote/mise en production, ...) et les valider ; • Aider son adjoint à monter en compétence en l'impliquant dans toutes ses tâches ; • Assister les techniciens de proximité / Helpdesk (support niveau 2 et faire le lien pour le support niveau 3) ; • Travailler en horaires décalés (nuit et/ou week-end) en fonction des interventions. <p><u>Finance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider le Chef de projet à réaliser les budgets des travaux supplémentaires ; • Alerter le Chef de projet sur les potentiels écarts de coûts entre différentes solutions techniques. <p><u>RH Personnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assister le Chef de projet à estimer et suivre les différentes charges du projet ; • Informer le Chef de projet en cas de besoin de ressources supplémentaires aussi bien en interne que du côté du prestataire. <p><u>Sécurité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les procédures QHSE de LCDE et de l'AFD et être bienveillant envers les personnes travaillant sur le projet (interne et externe) ; • Appliquer les normes et standards ; • Alerter le Chef de projet des situations anormales voir à risques. <p><u>Reporting :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Remonter au Chef de projet les informations techniques qu'il peut demander et l'aider dans le cadre du reporting hebdomadaire à réaliser. • Informer le Chef de projet si des tâches demandent plus de temps de réalisation que prévu au planning. • Aider le Chef de projet à la rédaction des courriers des échanges officiels avec les institutions (ARCPE, ...) et le prestataire, notamment sur les aspects techniques.
<p>Niveau d'études requis / Spécialisation à préciser si besoin</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diplômé d'une école d'ingénieur (Bac+5 / Master 2) en informatique, avec une spécialité en Télécommunications et Réseaux ; • Formations des constructeurs (Cisco, ...) avec certifications serait un plus.

<p style="text-align: center;">Compétences requisés (connaissances / savoir-faire / savoir- être)</p>	<p><u>Connaissances :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Règles des marchés publics en République du Congo (y compris les règles du FDSE) ; • Normes et procédures de sécurité ; • Des certifications professionnelles dans les domaines techniques nécessaires (Cisco CCNA, CCNP, ...) ; • Connaissances approfondies en conception, déploiement et administrations des systèmes Informatiques, Réseaux et Télécommunications ; • Connaissances basiques dans les systèmes Informatiques : OS Windows/VMware, Active Directory, sauvegarde Veeam, architectures matérielles (processeur, mémoire vive, ...), protocoles (DNS, DHCP, LDAP, DFS, SNMP, ...), ... • Connaissances approfondies dans les réseaux informatiques : câblage passif cuivre et optique, constructeur Cisco, technologies LAN/WAN (niveau 2/3), routage (RIP, OSPF, UTM, ...), filtrage (ACL, ...), sécurité (firewall ASA, STP, VPN IPSec/SSL, ...), proxy cache filtrant Blue Coat/Broadcom (WCCP, mode transparent, ...), outils d'administration (Prime Infrastructure, ...), protocoles (TCP/IP, Ethernet, CDP, HSRP, VLAN, ...), ... • Connaissances approfondies dans les télécommunications : liaisons PTP/PTMP/FH/BLR, budget de liaison, mâts télécoms, ... • Les bases en aménagement de salles informatique (climatisation, électricité, ...) ; • Des bases en pilotage de projet ; • Maîtrise des outils informatiques et notamment les logiciels suivants : Word, Excel, PowerPoint, ... • Maîtrise de l'anglais technique. <p><u>Opérationnelles (savoir-faire) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoir créer et entretenir des contacts profitables avec les intervenants techniques internes et externes ; • S'exprimer à l'oral et à l'écrit, rédiger des documents et des emails ; • Etre capable de travailler dans plusieurs domaines techniques en même temps et s'adapter (« multi-casquette ») ; • Savoir établir un diagnostic technique précis lors de dysfonctionnements et les résoudre ; • Savoir détecter les situations d'urgence et les remonter au Chef de projet en l'aidant à les hiérarchiser en termes de priorités ; • Détecter et diagnostiquer les problèmes techniques. Anticiper sur les évolutions nécessaires ; • Aimer le challenge technique et se surpasser pour atteindre les objectifs ; • Avoir de l'intérêt pour la veille technologique. <p><u>Comportementales (savoir-être) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'adaptation (polyvalence) ; • Aisance relationnelle ; • Savoir communiquer et travailler en équipe ; • Sens de l'initiative et autonomie ; • Rigueur ; • Sens de l'organisation.
<p>Expérience souhaitée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience appropriée dans le domaine de l'Informatique, Réseaux et Télécommunications ; • Expérience souhaitée dans des projets similaires.
<p>Date de prise de fonction souhaitée</p>	<p>1er octobre 2021</p>

Période d'essai	<input type="checkbox"/> 6 mois <input checked="" type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> Aucune
Langues	<ul style="list-style-type: none">• Français courant (aucunes difficultés à l'écrit et à l'oral) ;• Anglais technique (lecture et compréhension des fiches techniques).
Lieu du poste de travail	<ul style="list-style-type: none">• DG Brazzaville ;• Des déplacements sont à prévoir sur l'ensemble de la République du Congo.
Rattachement hiérarchique	Chef de Projet Infrastructures Informatiques
Date et signature	1 ^{er} juillet 2021   Parfait Chrisosthème MAKITA Directeur Général de La Congolaise Des Eaux

Classement original : DRH